



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Спортивная школа №10» города Барнаула
по состоянию на 30.12.2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель с указанием (ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющий образовательную деятельность						
1	Отсутствует на официальном сайте учреждения социальной сферы информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Размещение на официальном сайте учреждения сведения об описании образовательных программ с приложением их копий;	31.03.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» размещено описание образовательных программ с приложением их копий	17.03.2025
2	Отсутствует на официальном сайте учреждения социальной сферы информация об учебных планах с приложением их копий	Размещение на официальном сайте учреждения сведения об учебных планах с приложением их копий	31.03.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе	17.03.2025

					«Образование» размещена информация об учебных планах с приложением их копий	
3	Отсутствует на официальном сайте учреждения социальной сферы информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение на официальном сайте учреждения сведения о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.03.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	17.03.2025
4	Отсутствует на официальном сайте учреждения социальной сферы информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	Размещение на официальном сайте учреждения сведения о реализуемых образовательных программах	31.03.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» размещена информация о реализуемых образовательных программах	17.03.2025
5	Отсутствует на официальном сайте учреждения социальной сферы информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте учреждения сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Финансово-хозяйственная»	17.02.2025

					деятельность» размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Актуализация информации об учреждении на информационных стендах в помещениях учреждения	31.12.2025	Часовских Елена Васильевна инструктор-методист	Систематически проводится актуализация информации, размещенной на информационных стендах., официальном сайте организации в ети «Интернет»	ежемесячно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью представления услуг организацией социальной сферы	Проведение косметического ремонта в учреждении	31.07.2025	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ	В помещениях учреждения в июне-июле проведен косметический ремонт: покраска стен спортивных залов, кабинетов, и.т.д	18.07.2025
		Проведение специальной оценки условий труда	31.12.2026	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;	Проработать вопрос об оборудовании пандуса при входе в учреждение для маломобильных граждан	28.02.2025	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ	Входные группы в учреждении оборудованы пандусами. Вход в здание оборудован кнопкой вызова	17.02.2025

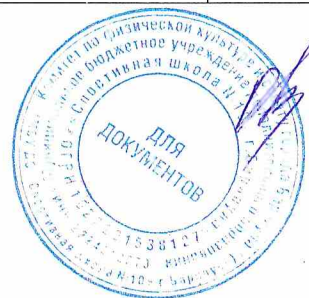
					сотрудника учреждения.	
9	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Проработать вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2025	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ	Вопрос проработан – сделан запрос на КП для разработки проекта	Сентябрь, 2025
10	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Проработать техническую возможность адаптированных лифтов, поручней	31.12.2026	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ		
11	Наличие сменных кресел-колясок;	Проработать вопрос о приобретении сменных кресел-колясок	28.02.2025	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ	Вопрос проработан – приобретена кресло-коляска	17.02.2025
12	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	Проработать техническую возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	28.02.2025	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ	Для удобства инвалидов-колясочников оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с металлическими поручнями	17.02.2025
13	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проработать техническую возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации	31.07.2027	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ		
14	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проработать организационные мероприятия по изготовлению табличек, дублирующих надписи,	31.03.2025	Балыкова Зинаида Кузьминична Заместитель директора по АХЧ	Вопрос проработан и выполнен частично. Изготовлена и установлена табличка	24.03.2025

		текстовую информацию, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля			выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля с основными данными об учреждении.	
15	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Изучение возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	31.12.2026	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП		
16	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проработать вопрос об обучении работника учреждения на курсах по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ	31.12.2026	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП		
17	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проработать вопрос технической возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, с учетом федеральных стандартов спортивной подготовки, учебных программ	31.12.2026	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Внести в повестку собрания трудового коллектива тему «Этические нормы общения, взаимодействие с участниками образовательного процесса»	31.12.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	Вопрос повышения качества работы с посетителями, получателями услуг рассмотрен на совете трудового коллектива «Этические нормы общения, взаимодействие с участниками образовательного	22.10.2025 Протокол №1

					процесса»	
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Соблюдение профессиональной этики при общении с детьми, родителями (законными представителями) обучающихся, педагогическими работниками и другими сотрудниками учреждения	31.12.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	С прочим персоналом Учреждения проведен внеплановый инструктаж	Август, 2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
20	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг	31.12.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	Проведено анкетирование по вопросам удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг в Учреждении. Не удовлетворенных анкет не выявлено	Октябрь, 2025
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг	31.12.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	Проведено анкетирование по вопросам удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг в Учреждении. Не удовлетворенных анкет не выявлено	Октябрь, 2025
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	31.12.2025	Ружицкая Оксана Васильевна заместитель директора по СП	Ведется работа по мониторингу мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению	ежеквартально

<p>внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)</p>				<p>ВЫЯВЛЕННЫХ недостатков, при их наличии</p>	
---	--	--	--	---	--

И. о. директора МБУ ДО «СШ №10» г.Барнаула



О.В. Ружицкая